

Segurança no Celular

Segurança da Informação



Informativos Gerais



Segurança no Celular

Introdução

Seu celular guarda informações importantes da sua vida pessoal e profissional. Por isso, é essencial que ele esteja protegido.

Nesta cartilha, você encontra orientações práticas para:

Proteger seu celular
com medidas simples
e eficazes

Agir com rapidez
em caso de perda
ou roubo

Configurar o
seu aparelho para
maior segurança

As dicas são compatíveis para os sistemas operacionais Android ou IOS.

Proteja o chip (cartão SIM)

Defina uma senha para o chip da operadora e evite o uso do seu número por outras pessoas.

Como ativar:

1. Vá em Configurações;
2. Busque por "SIM" (Android) ou "PIN do SIM" (iPhone);
3. Ative o bloqueio. Após 3 tentativas erradas, o chip será bloqueado.

Anote os dados do aparelho

Guarde as informações do seu celular: marca, modelo e número do IMEI.

Como encontrar o IMEI:

1. Abra o discador e digite: *#06#;
2. Anote o(s) número(s). Se tiver dois chips, serão dois IMEIs.

Aplicativos com dados sensíveis

Mantenha controle dos aplicativos instalados e cuide dos que têm informações importantes:

Apps de bancos:

- Não use a função "lembrar agência e conta";
- Use cartões virtuais sempre que possível.

Documentos digitais (e-Título, CNH, FGTS etc.):

- Ative alertas e mantenha backups

Redes sociais e apps de mensagens:

- Oriente seus contatos sobre golpes comuns

Apps de compras e delivery:

- Prefira pagamentos com cartões virtuais

Faça backups com frequência

Use a nuvem para manter uma cópia atualizada dos seus dados.

- Android: Google Drive, OneDrive, MiCloud;
- iPhone: iCloud.

Como ativar:

1. Acesse Configurações;
2. Busque por “backup” e siga as instruções.

Segurança de acesso

Garanta que só você consiga acessar seu aparelho e seus apps.

Tela de bloqueio:

- Ative senha forte + biometria (digital ou facial);
- Evite padrão simples ou desbloqueio somente com o movimento de deslizar.

Nos apps:

- Ative autenticação em duas etapas (MFA);
- Ative biometria nas configurações de segurança;
- Faça logout ao sair e evite deixar apps abertos em segundo plano.

Limpeza e organização de dados

Exclua regularmente arquivos, mensagens e fotos que não são mais necessários. Assim, você reduz riscos de exposição de dados.

Notificações na tela bloqueada

Desative notificações sensíveis na tela de bloqueio. Isso evita que códigos de verificação e mensagens sejam vistos sem desbloquear o celular.

O que fazer em caso de perda, furto ou roubo

Localize e limpe o aparelho remotamente

Ative o serviço de localização antes de qualquer incidente:

- Android: app "Encontre Meu Dispositivo" (Google);
- iPhone: Ajustes > [Seu nome] > Buscar > Buscar iPhone.

Para localizar o aparelho:

- Acesse Find My Device ou iCloud;
- Localize o aparelho, faça ele tocar ou limpe os dados à distância;
- Ative mensagem com dados de contato na tela (se disponível).

Bloqueio do chip e IMEI

Ligue para sua operadora e peça:

- Bloqueio do chip;
- Bloqueio do IMEI identificador do aparelho.

Telefones das operadoras:

- Claro: 1052;
- Oi: 1057;
- Tim: 1056;
- Vivo: 1058.

Cancele cartões

Entre em contato com o banco para:

- Bloquear cartões físicos e virtuais;
- Cancelar transações suspeitas.

Avise seus contatos

Alerte amigos, colegas e familiares sobre o ocorrido para evitar que caiam em golpes que utilizem seu número ou identidade.

Altere as senhas

Troque imediatamente as senhas:

- E-mails;
- Bancos e carteiras digitais;
- Redes sociais e apps de mensagens.

Registre um Boletim de Ocorrência

Registre presencialmente a ocorrência de roubo com ameaça ou agressão física.

A ocorrência online pode ser registrada nos casos de perda, furto ou roubo sem ameaça ou agressão física.

Monitore seus dados

Acompanhe extratos e movimentações bancárias.

- No site Registrato do Banco Central verifique se há contas abertas em seu nome;
- No site Serasa.com.br consulte pendência no seu CPF.

A segurança da informação é responsabilidade de todos. Siga essas práticas e aumente a proteção de suas informações.



Rede
Américas

paixão por cuidar